



Jetzt noch
**günstiger &
schneller**
starten

Device Lifecycle Management



Ein Unternehmen der
Hencke Unternehmensgruppe

Smartphones sind fantastisch!

Aber sie strapazieren Unternehmen in vielen Bereichen!

Durch
knappe
Ressourcen
sind Abteilungen
stark
überlastet



Unser Service für Sie

Wir übernehmen alles rund um Ihre mobilen Endgeräte



Ihr Unternehmen



Rundum sorglos. Rundum mobil.



**Nutzer-
betreuung**

Hotline, Support, Information



**Geräte-
management**

Verwaltung, Lagerhaltung,
Versand



Verträge

Buchung, Handling, Tarif-
Beratung



SIM-Karten

Aktivieren, Deaktivieren,
Beilegen



Rechnung

kostenstellengenaue
Abrechnung

Ihre Vorteile im Überblick

Was bedeutet unser Service für Ihr Unternehmen?



Kostenoptimierung

Planbare Kosten / Prozesskostenoptimierung / Wiedervermarktung / flexible Finanzierungsmodelle



Neueste Technologien

Immer aktuelle Soft- und Hardware



Flexible Rückgabe

bei Miete der Geräte



Mitarbeiterzufriedenheit

Persönlicher Support, Ermöglichung der privaten und geschäftlichen Nutzung, klar strukturierte effiziente Prozesse



Entlastung der eigenen IT

Zeitintensive Konfigurationen entfallen durch zentrale Geräteverwaltung mit dem Serviceportal und Übernahme der Logistikprozesse



Skalierbarkeit

Kurzfristige Anpassungen von individuellen Kundenanforderungen



Sicherstellung des Datenschutzes

Datenschutz nach aktueller DSGVO bei Mitarbeiteraustritt oder Geräte austausch

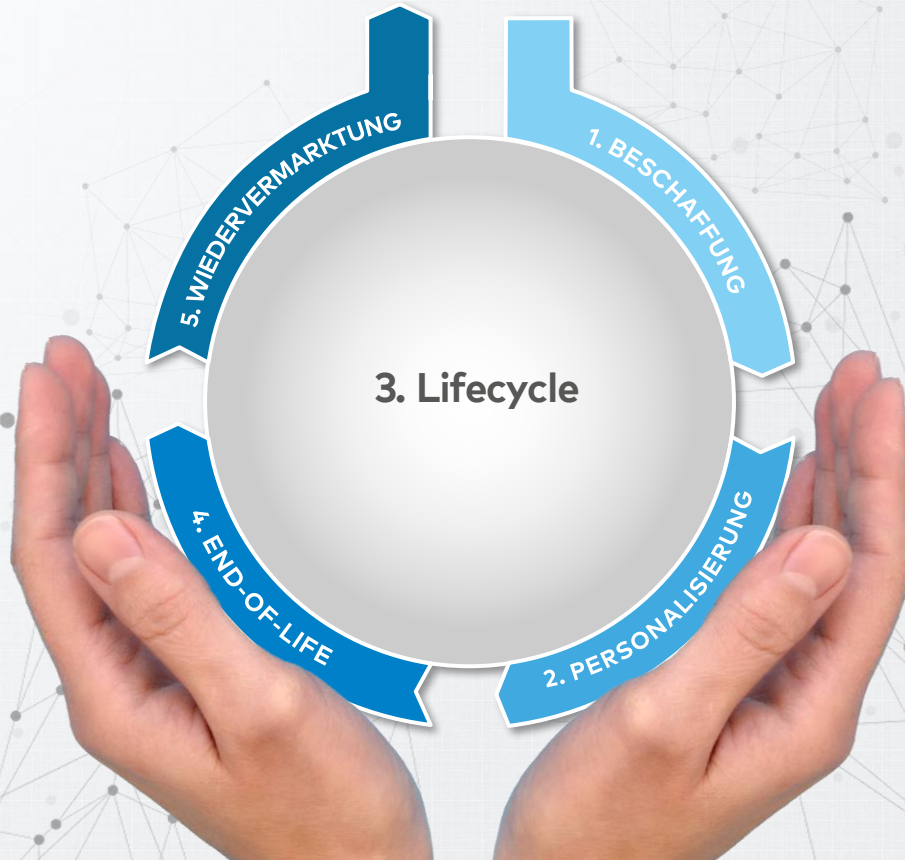


Nachhaltigkeitsbestreben & Umweltschutz

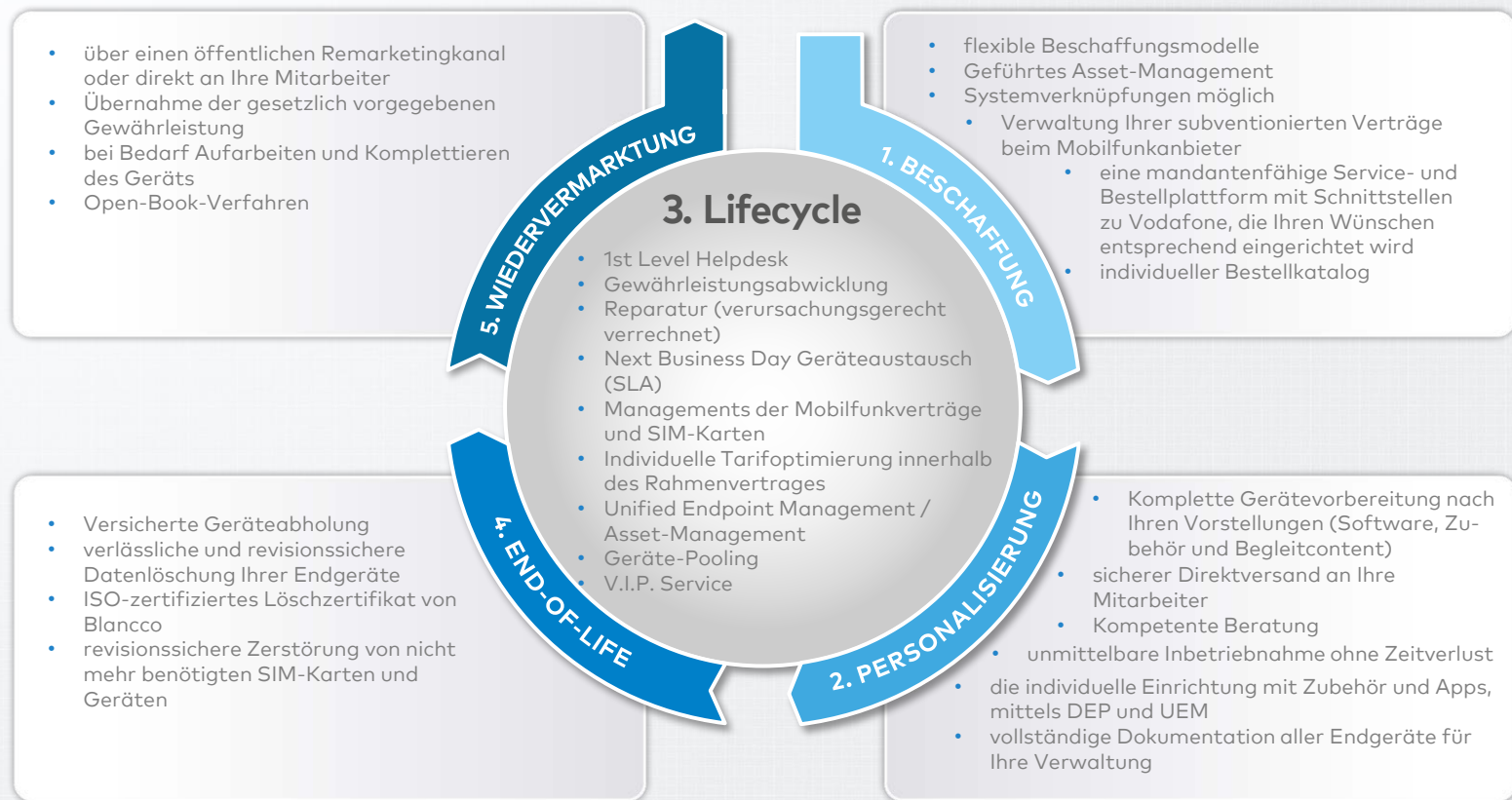
Optimierte Wiedervermarktung, erneute Nutzung gebrauchter Geräte, Altgeräte-Trade-In

Unsere Device Lifecycle Management-Bausteine

Wir kümmern uns und nehmen Ihnen alles ab



Unsere Device Lifecycle Management-Bausteine



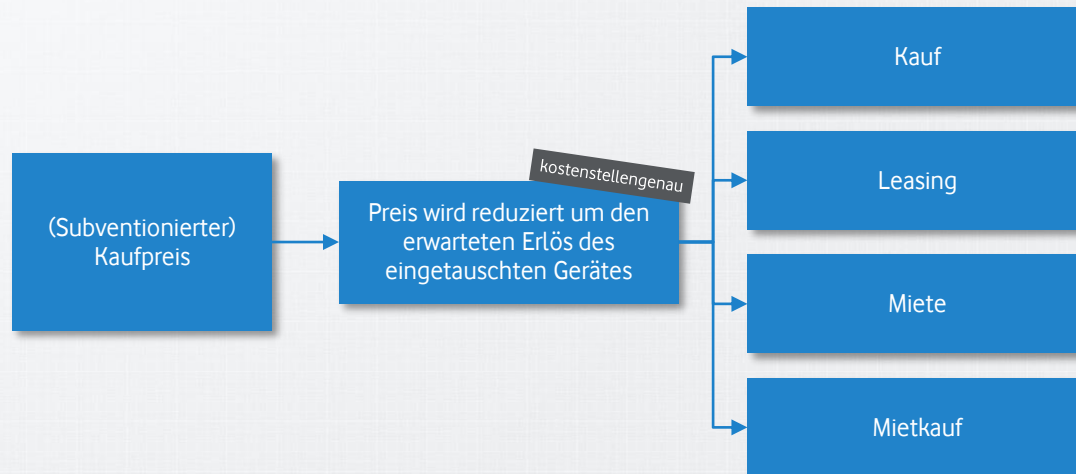


Unsere Device Lifecycle Management-Bausteine im Detail

Beschaffung

Maximale Flexibilität bei der Auswahl der Finanzierungsarten

- Ob Kauf, Leasing oder Miete – mit unseren variablen Beschaffungsmodellen finden wir immer eine Lösung für Sie
- Maximale Ersparnis durch das Verrechnen mit eingetauschten Altgeräten



Mit
Inzahlungnahme
Ihrer gebrauchten
Smartphones /
Tablets senken Sie
Ihre monatlichen
Kosten

Personalisierung & Lifecycle

Wir sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter*Innen einsatzbereit bleiben!



- Mitarbeiter*Innen können neue Endgeräte unverzüglich nutzen
- Wir richten die Hardware wunschgemäß ein, inkl. Zubehör, Enrollment usw.
- Bei Schadensfall innerhalb von 24 Stunden ein neues Endgerät
- Unkomplizierte Reparatur der defekten Geräte
- Zentrale Asset-Verwaltung Ihrer Smartphones

Profitieren Sie jederzeit von unserer maßgeschneiderten Betreuung!

End-of-Life & Wiedervermarktung

Die Chance für Gebrauchtgeräte – Sicher, zuverlässig und transparent

**82% der kleinen und
mittelständischen
Unternehmen**

betrachten Nachhaltigkeit als existenziell für die Unternehmenszukunft

**77% der kleinen und
mittelständischen
Unternehmen**

stärken die Kundenbindung durch eine dezidierte Nachhaltigkeitsstrategie

**68% der B2B + B2C
Kunden**

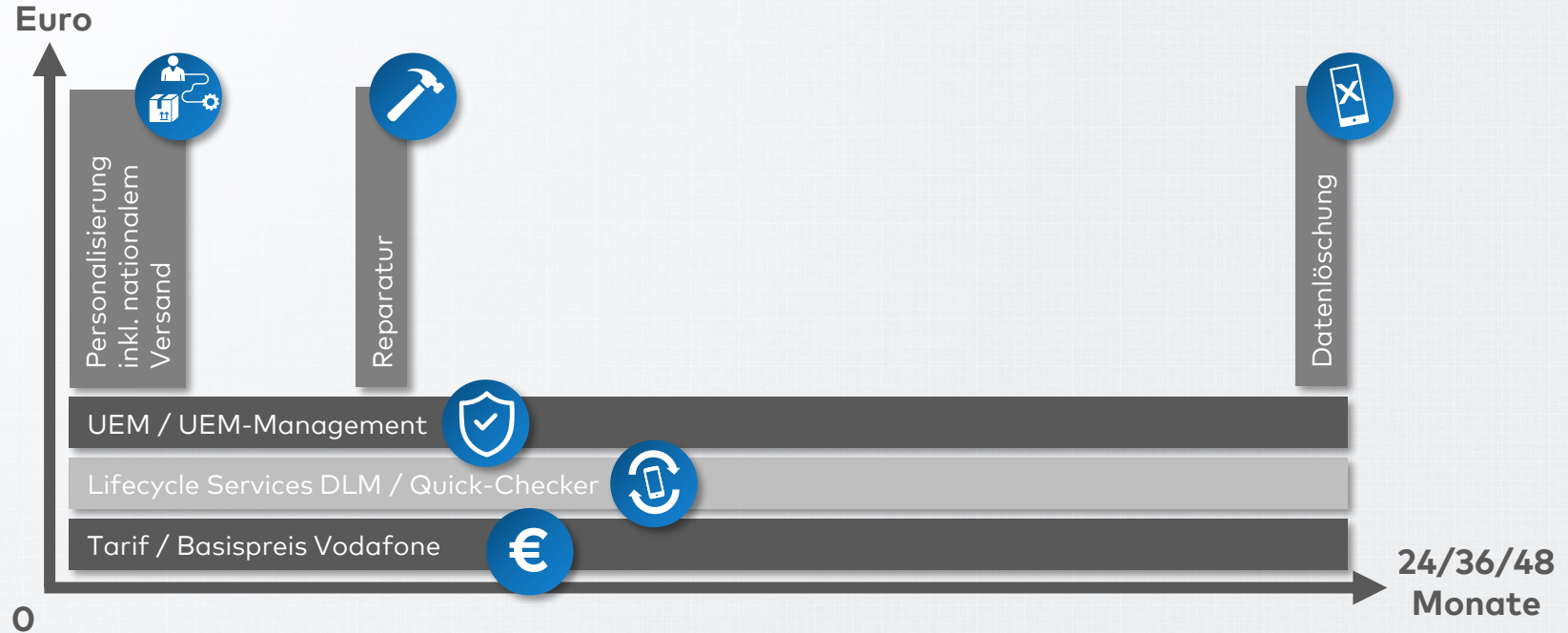
Möchten ihre CO₂-Bilanz durch den Kauf von geeigneten Produkten oder Dienstleistungen ausgleichen

ermöglicht
durch
360° Trade-In

- Geräteüber- bzw. rücknahme
- Zertifizierte Datenlöschung
- Gerätebewertung und -aufbereitung

Wir rechnen kostenstellengenau ab

Über Ihre Vodafone-Rechnung



Einfache Kalkulation durch monatlich gleichbleibende Basispreise!



**Einfache Verwaltung, transparenter
Überblick, datenschutzkonforme Abwicklung**

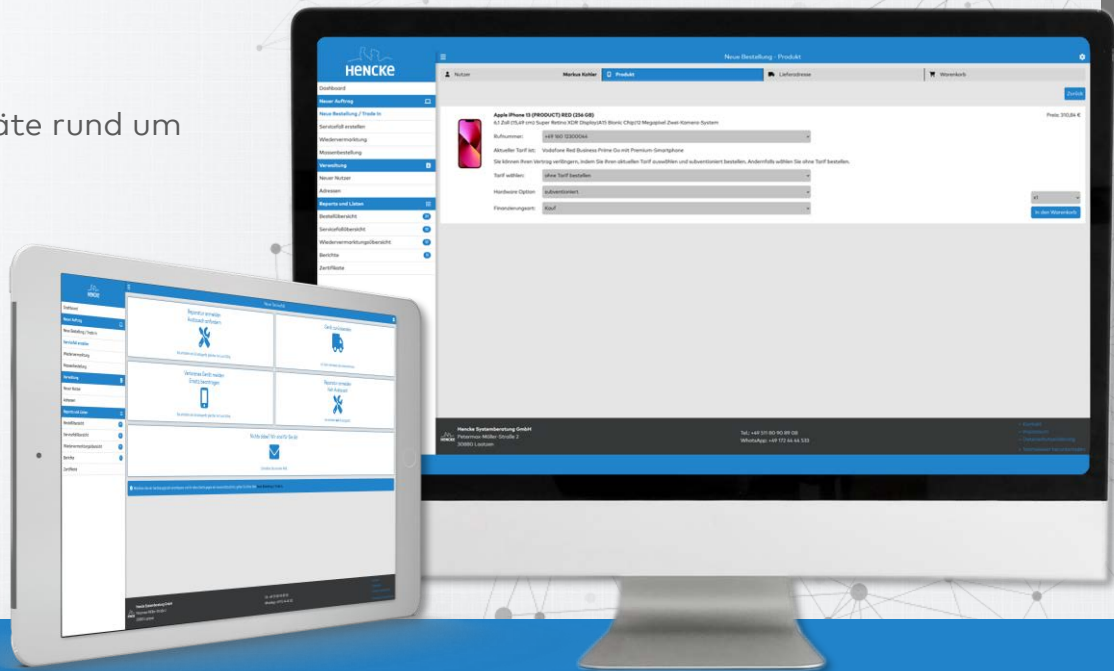
Automatische
Einbindung Ihrer
IT-Systeme

Sprechen Sie
uns an!

Behalten Sie den Überblick

Ihr persönliches Überwachungs- und Steuerungstool

- Intuitive Verwaltung aller mobiler Endgeräte rund um die Uhr
- Abruf von Zertifikaten, Statusmeldungen und Historienansichten
- Überblick über Geräte, Nutzer*Innen und Rufnummern
- Serviceanliegen anstoßen
- Finanzierungsart pro Bestellung wählbar



Serviceportal-Funktionen:



Neue Mitarbeiter*Innen



Defektes Gerät



Geräteupgrade



Reports



Trade-In

Zubuchbar
ab 1€
pro Monat & Gerät

Quick-Checker

Volle Transparenz und Kostenkontrolle

- Übersichtliche Kostenanalyse im Serviceportal
 - Proaktive Benachrichtigungen / Alarmierungen
 - Festlegen von Schwellenwerten
 - Echtzeit-Auswertungen
- Kosteneinsparung durch optimale Tarife
- Ressourcenentlastung durch automatisierte Auswertungen



Zubuchbare Services



Rechnungssplitting



Fair Usage Review



Private Nutzung



Reports



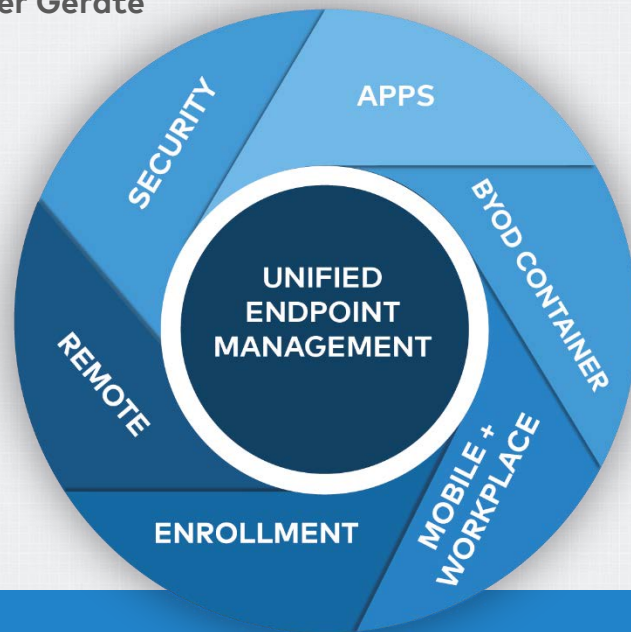
Datenblocker

Buchbar im
Lizenzmodell
oder als
Care Paket

Unified Endpoint Management

Sicherheit und Flexibilität durch zentrale Verwaltung aller Geräte

- Einfache und zeitsparende Fernverwaltung aller Geräte
 - Einrichtung / Update / Löschung
 - Apps verwalten
 - Trennung geschäftlicher und privater Inhalte
- Datensicherheit durch deutsche Rechenzentren und aktuellste Software
- Individualisierte Einbindung in das Lifecyclemanagement



Vorteile



Mitarbeiterzufriedenheit



Kein Reputationsverlust



Echtzeit Dashboard



Entlastung der IT



Wie geht es weiter?

In drei Schritten

zum Device Lifecycle Management

01

Folgetermin

zur Aufnahme
Ihrer
Anforderungen

02

Ihr Individuelles Angebot

mit
Leistungsbausteinen

03

Gemeinsamer Onboarding- Termin zum Service-Start

für neue und
bestehende
Geräte



Wir sind Ihre Experten

Wir bewegen Ihre digitale Arbeitswelt



Rundum sorglos. Rundum mobil.

Als mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen unterstützen wir seit über 30 Jahren Unternehmen aller Branchen bei der Digitalisierung und der effizienten Gestaltung ihrer IT-Infrastruktur.

Von der ersten Sekunde an sind wir Ihr Ansprechpartner. Durch flexible Beschaffungswege, proaktiven Support und echten NBD-Austausch werden teure Ausfallzeiten verhindert.

Wir bieten den ganzheitlichen Arbeitsplatz vom Handy bis zum Laptop.

Unsere Services rund um den digitalen Arbeitsplatz

Managed Mobility

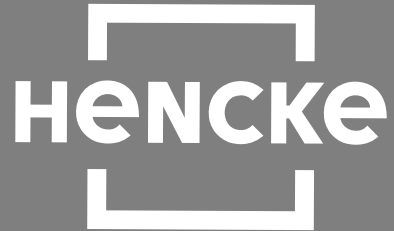
- Device Lifecycle Management
- Quick-Checker
- Unified Endpoint Management
- Leasing

Managed Workplace

- Managed IT & Mobility
- Migrationen
- Azure Virtual Desktop

Hencke Systemberatung

Wir sind ein Teil der Hencke Unternehmensgruppe



Kümmern

seit 1992



Managed Workplace: Managed Mobility, Managed IT, Managed Service

Automatisieren

seit 2000



ASEKO

Kundenportale und Prozessdigitalisierung

Verstehen

seit 2015



Digitalisierung von Organisation und Mitarbeitern



Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Niels Hencke

Geschäftsführer

hencke@hencke.de

+49 5102 890 35 60

+49 162 203 14 00



Hencke Systemberatung GmbH

Petermax-Müller-Straße 2
30880 Laatzen

T +49 511 80 90 89 08
kundenservice@hencke.de
www.hencke.de



Ein Unternehmen der
Hencke Unternehmensgruppe
www.hencke-unternehmensgruppe.de

Sie finden uns auf:



Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Sebastian Kruse

Sales Manager Mobility

kruse@hencke.de

+49 5102 890 35 87

+49 162 203 14 75



Hencke Systemberatung GmbH
Petermax-Müller-Straße 2
30880 Laatzen

T +49 511 80 90 89 08
kundenservice@hencke.de
www.hencke.de



Ein Unternehmen der
Hencke Unternehmensgruppe
www.hencke-unternehmensgruppe.de

Sie finden uns auf:

