



Wir holen das Beste für Sie raus – sicher, verlässlich und transparent.

Technische Innovationen erfolgen in immer kürzeren Abständen und lösen veraltete Endgeräte ab. **Werfen Sie Ihre alte Hardware nicht einfach weg.** Nutzen Sie unsere Expertise. Überlassen Sie es uns, **nicht mehr benötigte Geräte zu Ihrem Vorteil zu vermarkten.**

Wir bieten Ihnen als Teil des **Device Lifecycle Managements** (und natürlich auch einzeln) die Entsorgung / Open-Book-Wiedervermarktung von mobilen Endgeräten und auch IT-Komponenten jeglicher Art an. Hierbei steht die **revisionssichere Datenlöschung** und die **Wiedervermarktung** im Vordergrund.

Übernahme und Audit

- Sie melden die Geräte mit einer kurzen E-Mail an **kundenservice@hencke.de** bei uns zur Wiedervermarktung an.
- **Wir übernehmen Ihre alten Endgeräte** durch Abholung bei Ihnen oder Warenannahme bei uns.
- **Wir auditieren die Geräte** und entscheiden, ob es sich um vermarktbare Ware oder um zu entsorgende Assets handelt.*

Vermarktung

- Wir bearbeiten die Geräte im Wareneingang und leiten vermarktungsfähige Geräte an unseren Aufkäufer weiter.
- **Vermarktbare Ware** wird revisionssicher datengelöscht, komplettiert / überarbeitet (wenn das den Wert des Gerätes in der Vermarktung überproportional steigert) und auf unterschiedlichen Kanälen vermarktet.
- **Ihr Anteil** (= Vermarktungserlös Open Book minus Kosten für die Komplettierung minus Aufwände Datenlöschung) wird direkt an Sie ausgeschüttet.

oder Entsorgung

- **Geräte, die nicht vermarktbare sind**, werden zerlegt (Entfernung Akku) und in einem BSI-zertifizierten Schredder zerstört, so dass eine Wiederherstellung der Daten ausgeschlossen werden kann. Das Schreddergut und die Akkus werden umweltgerecht entsorgt. Eventuell in den Geräten verbliebene SIM- / Datenkarten werden gesondert dem Datenschutzmüll zugeführt.
- **Entsorgung** eines Gerätes per Schredder, inkl. Erstellung Vernichtungs-Zertifikat: 7,50 €

- **Die Kosten bei Abholung** unterscheiden sich je nach Anforderung (Paket, persönliche Übernahme, Direktfahrt, verplombte Direktfahrt).

*Wichtig: Wir versenden einmal monatlich an die nachgelagerten Gewerke. Die Auditierung und Bewertung der Geräte nimmt ein wenig Zeit in Anspruch, so dass wir für den gesamten Prozess – je nach Liefereingang Ihrer Geräte – bis zu 8 Wochen benötigen. Fragen Sie uns gerne nach einem aktuellen Bearbeitungsstand unter **Kundenservice@hencke.de**