

Leitfaden zur Bewertung des Gerätezustandes

Unsere Qualitätsstandards für Smartphones und Tablets

Qualitätsstufe	Stufe A	Stufe B	Stufe C	Stufe D	Stufe E	Stufe F
Vorderseite	Keine Kratzer, Risse, Einbrennungen oder Abnutzungsspuren. Die Vorderseite befindet sich in einem neuen Zustand.	Minimale, kaum sichtbare Kratzer, keine Risse oder Einbrennungen. Die Vorderseite befindet sich in einem sehr guten Zustand.	Wenige oberflächliche Kratzer, welche die Nutzung nicht beeinträchtigen. Die Vorderseite befindet sich in einem guten Zustand.	Mehrere Kratzer oder Einkerbungen im Display. Keine Risse, starke Gebrauchsspuren.	Tiefe Kratzer, Absplitterungen oder erhebliche Risse; Die Vorderseite hat ein Glasbruch, aber das Display ist intakt.	Gesprungenes oder zersplittertes Display, das Gerät ist möglicherweise ohne Reparatur unbrauchbar.
Rückseite	Keine Kratzer, Risse, Verfärbungen oder Abnutzungsspuren. Die Rückseite befindet sich in einem neuen Zustand.	Minimale, leichte Kratzer, die nur bei genauer Inspektion zu sehen sind, keine Risse. Die Rückseite befindet sich in einem sehr guten Zustand.	Leichte sichtbare Gebrauchsspuren. Wenige Kratzer und/oder kleine Dellen. Die Rückseite befindet sich in einem guten Zustand.	Mehrere Kratzer oder erheblicher Verschleiß. Die Rückseite weist starke Gebrauchsspuren auf.	Große Risse, tiefe Kratzer oder erheblicher Verschleiß. Die Rückseite hat ein Glasbruch.	Gesprungenes, zersplittertes oder erheblich beschädigtes Rückteil.
Rahmen	Keine Dellen, Schrammen oder Kratzer, das Gerät ist neu.	Minimale Abnutzungen, keine Dellen, aber insgesamt in einem sehr guten Zustand.	Leichte sichtbare Abnutzungen, kleine Dellen oder Kratzer, strukturell einwandfrei und in einem guten Zustand.	Deutliche Dellen, Abnutzungen oder andere Gebrauchsspuren.	Starke Dellen, schwere Abnutzungsspuren oder strukturelle Schäden.	Stark beschädigtes, verbogenes oder gebrochenes Gehäuse; das Gerät hält möglicherweise nicht richtig zusammen.

Unsere Qualitätsstandards für Laptops

Qualitätsstufe	Stufe A	Stufe B	Stufe C	Stufe D	Stufe E	Stufe F
Vorderer Bildschirm	Neuer Zustand ohne jegliche Kratzer oder Gebrauchsspuren.	Minimale Gebrauchsspuren, wie winzige, kaum sichtbare Kratzer. Keine Pixelfehler oder White Spots.	Erkennbare leichte Kratzer, die die Benutzbarkeit nicht beeinträchtigen. Keine Pixelfehler oder White Spots.	Sichtbare Kratzer, die während der Nutzung auffallen können, jedoch die Leistung nicht erheblich beeinträchtigen. Keine Pixelfehler, jedoch möglicherweise kleinere White Spots.	Starke Kratzer, möglicherweise kleinere Risse oder ausgeprägte Pixelfehler wie Burn-in oder mehrere Pixel, die die Benutzbarkeit beeinträchtigen können.	Rissig, zersplittert oder mit schweren Pixelproblemen, die das Laptop unbrauchbar machen.
Gehäuse	Neu, ohne Dellen, Kratzer oder Gebrauchsspuren.	Minimale Gebrauchsspuren, wie kleine Kratzer oder minimale Abnutzung. Insgesamt in sehr guten Zustand.	Leichte Gebrauchsspuren mit wenigen Abnutzungen, Kratzern oder kleinen Dellen. Allgemein gut gepflegt.	Starker Verschleiß, einschließlich größerer Kratzer, Dellen oder abgenutzter Stellen. Das Gerät ist weiterhin funktionsfähig, zeigt jedoch deutliche Gebrauchsspuren.	Erheblicher Schaden, einschließlich großer Dellen, Risse oder tiefer Kratzer. Möglicherweise fehlen Teile wie Schrauben oder Abdeckungen.	Extrem beschädigt, mit schweren Dellen, Rissen oder strukturellen Problemen. Das Laptop funktioniert möglicherweise gar nicht oder nur eingeschränkt.