

Was ist ADE*?

Automated Device Enrollment (ADE) von Apple ist ein System, das es ermöglicht große Mengen an Geräten automatisiert zum Unified Endpoint Management (UEM) eines Unternehmens hinzuzufügen.

Das UEM wiederum ist ein System, mit dem die Geräte eines Unternehmens zentral verwaltet werden können. Zu den wichtigsten Funktionen eines UEMs gehören das Sperren oder Löschen von Geräten aus der Ferne, sowie die Kontrolle über Softwareversionen von Apps und Betriebssystemen und eine Vielzahl weiterer sicherheitsrelevanter Einstellungen.

Mehr Informationen zum Thema UEM finden Sie hier (PDF Download):



[https://www.hencke.de/
wp-
content/uploads/2022/0
5/Flyer_UEM.pdf](https://www.hencke.de/wp-content/uploads/2022/05/Flyer_UEM.pdf)

*hieß früher DEP (Device Enrollment Program)

Wozu ist ADE gut und warum braucht man das?

Mit ADE können mehrere tausend Geräte problemlos zu einem UEM hinzugefügt werden. Dies erleichtert die Einrichtung der zentralen Geräteverwaltung bei großen Gerätemengen erheblich und spart somit Ressourcen und Kosten.

Was sind Voraussetzungen für die Nutzung?

Um Geräte in großen Mengen über ADE zu einem UEM hinzuzufügen, müssen die Geräte über einen Händler beschafft worden sein, der am ADE-Programm teilnimmt, oder direkt über Apple oder einen Mobilfunkanbieter bestellt worden sein. Außerdem sollten die Geräte nicht zu alt sein. Bei dem ADE beschränkt Apple sich auf Geräte, die nach dem 1. März 2011 bestellt wurden und mindestens iOS 7 oder OS X Mavericks 10.9 installiert haben.

Wie wird ADE eingerichtet?

Um ADE einzurichten, wird die eigene Apple-Kundennummer (wenn die Geräte direkt über Apple beschafft wurden) benötigt. Wurden die Geräte über einen Händler beschafft, wird die Händler-ID benötigt.

Die Apple-Kundennummer kann bei dem eigenen Einkaufsleiter, der Finanzabteilung oder dem Apple-Accountteam erfragt werden.

Die Händler-ID kann unter Angabe der eigenen Organisations-ID bei dem jeweiligen Händler oder Mobilfunkanbieter erfragt werden.

Die Händler-ID der Hencke Systemberatung GmbH lautet: 5090470
Die Händler-ID von Vodafone lautet: 34E9CC0

Liegen die Daten vor, kann die eigene Organisation auf der Webseite des Apple Business Managers (ABM; <https://business.apple.com>) angemeldet werden. Über diesen wird das ADE gesteuert. Im Anschluss an die Anmeldung überprüft Apple die Informationen und genehmigt den Zugang, sofern alle Voraussetzungen hierzu erfüllt sind. Dies kann bis zu 5 Werktagen dauern.

Während der Konfiguration wird ggf. nach der Firmen - D-U-N-S Nummer gefragt. Sofern diese nicht bekannt ist, kann sie auf folgender Webseite herausgefunden werden:

https://www.upik.de/upik_suche.cgi

Sollte bisher keine D-U-N-S im Unternehmen vorliegen, kann diese ebenfalls auf der Webseite angefordert werden („D-U-N-S® Nummer anfordern“ auf der linken Seite). Dieser Schritt dauert einige Werktage.

Nach der Genehmigung der Apple-ID, über die mit einer E-Mail informiert wird, müssen die Organisations IDs und Reseller ID im ABM hinterlegt werden. Dazu sind folgende Schritte auszuführen:

1. Auf „Einstellungen“ klicken. Dann auf „Einstellungen für die Geräteverwaltung“.
2. Neben „Kundennummern“ auf „Bearbeiten“ klicken und die Daten eingeben.
3. „Anwenden“ klicken.

VPP einrichten

VPP ist Apples Programm zum Erwerben von Volumenlizenzen in „Apps und Bücher“. Für die Einrichtung von VPP muss zu Beginn unter „Inhalt → Apps und Bücher“ der Steuerstatus ausgefüllt und ggf. die MwSt-IdNr. eingetragen werden. Auch dies wird von einem Apple-Mitarbeiter geprüft und freigegeben. Hier wird ebenfalls eine Dauer von bis zu 5 Tagen angegeben.

Wenn dies erfolgt ist, sollten noch einmal die Daten unter „Inhalt → Apps und Bücher“ überprüft werden, sofern welche verlangt werden. Es kann sein, dass eine Kreditkarte verlangt wird, obwohl die zu installierende App kostenfrei ist.

UEM-Server hinzufügen

Um den UEM-Server hinzuzufügen, benötigt man einen Account, der die Rolle „Administrator:in“ oder „Geräteregistrierungsmanager:in“ hat. Ist ein solcher Account eingeloggt, müssen folgende Schritte ausgeführt werden:

1. Auf den eigenen Namen am unteren Rand der Seitenleiste und dann auf „Einstellungen“ klicken.
2. Unter „MDM-Serverzuweisung“ auf „Hinzufügen“ klicken und einen Namen für den Server eingeben.
3. Die Zertifikatsdatei für den öffentlichen Schlüssel hochladen und auf „Sichern“ klicken.
4. Auf „Laden“ klicken und dann auf „Server-Token laden“ und den Server-Token hochladen. Mehr Informationen zu diesem Schritt sind in der Dokumentation des UEM-Anbieters zu finden.

Der letzte Schritt.

Damit wir in Zukunft Geräte zu Ihrem ABM hinzufügen können, benötigen wir einen Admin-Account mit der Mindestrolle eines Device Enrollment Manager oder Administrator. Dies tun Sie wie folgt:

Anmelden unter www.business.apple.com:

1. „Accounts“ → „+“
2. Managed Apple ID: kann der Kunde freiwählen. Beispiel: hencke.support@kunde.de
3. Roles: Device Enrollment Manager oder Administrator
4. An die Adresse wird die Aktivierungs-Mail versendet. Diese kann bei beliebig vielen Kunden verwendet werden.
5. Danach muss der Erstellte Account ausgewählt werden und über „Create Sign-In“ das Aktivierungskennwort versendet werden.

Weitere Informationen zu der Einrichtung von ADE finden Sie hier:



<https://support.apple.com/de-de/guide/apple-business-manager/welcome/web>



<https://support.apple.com/de-de/HT204142>