

Was ist KME?

Knox Mobile Enrollment (KME) von Samsung ist ein System, das es ermöglicht große Mengen an Geräten automatisiert zum Unified Endpoint Management (UEM) eines Unternehmens hinzuzufügen.

Das UEM wiederum ist ein System, mit dem die Geräte eines Unternehmens zentral verwaltet werden können. Zu den wichtigsten Funktionen eines UEMs gehören das Sperren oder Löschen von Geräten aus der Ferne, sowie die Kontrolle über Softwareversionen von Apps und Betriebssystemen und eine Vielzahl weiterer sicherheitsrelevanter Einstellungen.

Mehr Informationen zum Thema UEM finden Sie hier (PDF Download):



https://www.hencke.de/wp-content/uploads/2022/05/Flyer_UEM.pdf

Wozu ist KME gut und warum braucht man das?

Mit KME können mehrere tausend Geräte problemlos zu einem UEM hinzugefügt werden. Dies erleichtert die Einrichtung der zentralen Geräteverwaltung bei großen Gerätemengen erheblich und spart somit Ressourcen und Kosten.

Was sind Voraussetzungen für die Nutzung?

Um Geräte in großen Mengen über KME zu einem UEM hinzuzufügen, müssen die Geräte über einen Händler beschafft worden sein, der am KME-Programm teilnimmt. Außerdem sollten die Geräte nicht zu alt sein. Samsung hat bei KME die Anforderung, dass auf den Geräten mindestens die Knox Version 2.6 installiert sein muss.

Wie wird KME eingerichtet?

Zugriff auf KME anfordern

Um KME einzurichten, muss im ersten Schritt der Zugriff zu KME angefordert werden. Dazu muss der Registrierungsprozess auf der Startseite von KME durchlaufen werden:



<https://www2.samsungknox.com/en/register>

Idealerweise wird dazu keine persönliche, sondern eine dedizierte E-Mail-Adresse verwendet.

KME Konsole starten

Sobald der Zugriff auf das KME von Samsung freigegeben wurde, kann die KME Konsole gestartet werden:

1. Auf der Seite hinter dem oben angegebenen Link oben rechts auf „Login“ drücken.
2. „Start Konsole“ klicken. (Eventuell muss die Konsole beim ersten Mal aktiviert werden, um sie nutzen zu können.)

UEM Profil in KME hinterlegen

Ist die Konsole gestartet, muss ein Profil für des UEM angelegt werden, welches genutzt werden soll. Dies kann mit den folgenden Schritten getan werden:

1. In der Menü-Leiste am linken Bildschirmrand „MDM-Profiles“ anklicken.
2. „Create Profile“ anklicken und „Android Enterprise“ oder „Device Admin“ auswählen.

„Android Enterprise“ ist der Standard für aktuelle Geräte (ab Android 10)
„Device Admin“ funktioniert nur noch für ältere Modelle (Android 5-10)

3. Die Felder in dem sich öffnenden Fenster ausfüllen und „Continue“ klicken.
4. Hier ebenfalls die Felder ausfüllen und auf „Continue“ klicken.

Detaillierte Informationen zu den Schritten 3. und 4. Sind hier zu finden:



<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/create-profiles.htm#Configur>

5. Am Ende auf „Create“ klicken.

Geräte hinzufügen

Ist das UEM Profil hinterlegt, müssen nun noch die Geräte zu KME hinzugefügt werden. Dies gelingt mit den folgenden Schritten:

1. Links auf „Einzelhändler“ und danach auf „Einzelhändler registrieren“ in der oberen rechten Ecke klicken.
2. Hier können nun nach Bedarf Händler, von denen die Ware bezogen wird, registriert werden.

Die Händler-ID der Hencke Systemberatung GmbH lautet: 3256995188
Die Händler-ID der Vodafone GmbH lautet: 4765642956

3. Nach dem Suchen unten auf „Registrieren“ klicken.

Im folgenden Bildschirm kann eingestellt werden, dass alle Geräte, die von diesem Händler zugewiesen werden, automatisch akzeptiert werden. Dies ist sinnvoll, wenn dieser Schritt nicht bei jeder Bestellung in einem manuellen Prozessschritt erledigt werden soll. Hencke empfiehlt diesen Haken zu aktivieren.

Des Weiteren kann hier ein Standardprofil ausgewählt werden, welches automatisch den Geräten zugewiesen wird. Auch hier empfiehlt Hencke diesen Haken zu setzen, um manuellen Aufwand zu reduzieren.

Wenn diese Schritte befolgt wurden, werden Geräte, die durch einen Zulieferer zugewiesen werden, automatisch akzeptiert und ihnen wird ein Profil zugewiesen.

Alternativ können Geräte, die nicht bei einem offiziellen Anbieter erworben wurden, auch mittels der App KNOX Deployment hinzugefügt werden. Bei dieser Methode installiert der Administrator die App KNOX Deployment über Google Play auf seinem mobilen Gerät und überträgt das KNOX MDM-Profil mithilfe von Bluetooth oder NFC auf die Geräte der Benutzer. Nach der Verteilung des KNOX MDM-Profiles wird das Gerät automatisch zur KME-Konsole hinzugefügt.

Geräteinformationen hinterlegen und Geräten ein UEM Profil zuweisen

Im nächsten Schritt müssen die Geräteinformationen der Geräte hinterlegt werden.

Dies kann nach der folgenden Vorgehensweise zu getan werden:

1. In der Menü-Leiste am linken Bildschirmrand „Devices“ anklicken.
2. Zur Registerkarte „All Devices“ wechseln.
3. Die gewünschten Geräte auswählen.
4. Im Drop-Down-Menü „Actions“ auf „Configure Devices“ klicken und in dem sich öffnenden Fenster die Informationen bearbeiten.
5. Im Drop-Down-Menü „MDM Profiles“ das gewünschte Profil auswählen.
6. „Save“ klicken.

Damit ist das KME vollständig eingerichtet.

Bitte beachten:

Diese Anleitung umfasst nur die Grundeinstellungen, um KNOX Mobile Enrollment einzurichten. Vor allem im Devicebesitzer-Modus können durch die JSON-Parameter noch einige Einstellungen gemacht werden, die am Ende das Enrollment der Geräte massiv erleichtern. Da diese Einstellungen sehr spezifisch pro MDM sind, werden diese hier nicht erläutert. Hierzu sind die Dokumentation von Samsung KNOX Mobile Enrollment und die KME-spezifischen Dokumentationen des MDM-Herstellers zu beachten.

Weitere Informationen zum Hinterlegen der Geräteinformationen sowie dem Zuweisen des MDM Profils finden Sie hier:



<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/configure->

Der letzte Schritt.

Damit wir in Zukunft Geräte zu KME hinzufügen können, benötigen wir einen Admin-Account mit der Mindestrolle eines Device Enrollment Manager oder Administrator. Dies tun geschieht wie folgt:

1. Alias von dem eigenen Hencke-Kundenservice-Ansprechpartner erfragen.
(z.b. [Hencke Mitarbeiter]-[Kundenname]@hencke.de)
2. Account mit diesem Alias in KME erstellen.

Weitere allgemeine Informationen zur Einrichtung von KME sind hier zu finden:



<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/videos.htm>



<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/welcome.htm>