

## Inhalt

Damit wir Ihr gebrauchtes Gerät im Sinne der Nachhaltigkeit weiterverwenden können, muss die Aktivierungssperre unbedingt entfernt werden. Diesen Schritt können nur Sie selbst mit Ihren persönlichen Benutzerdaten vornehmen.

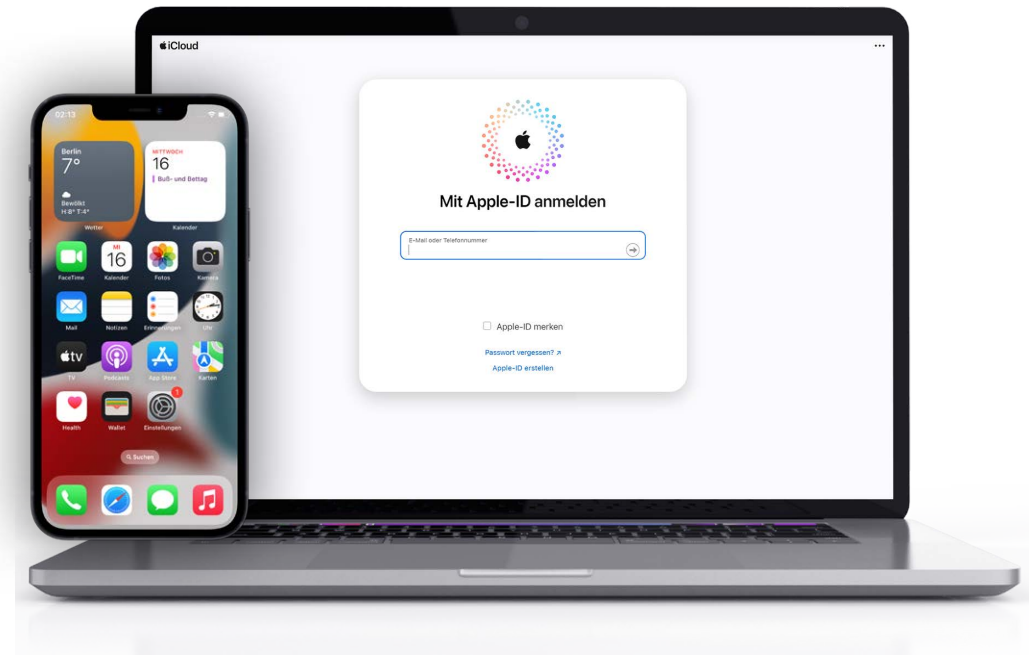
Mit dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung ist das Entfernen ganz einfach.

Wenn Sie Zugriff auf das betroffene Gerät haben, können die notwendigen Schritte auf dem Gerät selbst durchgeführt werden.

Alternativ kann die Aktivierungssperre auch aus der Ferne über den Browser entfernt werden. Je nach Gerät sieht der Vorgang dafür etwas unterschiedlich aus. Aus diesem Grund finden Sie in dieser Anleitung zwei Varianten zu diesem Vorgehen.

Wählen Sie das Vorgehen, dass für Sie am besten passt:

1. Vor Ort auf dem Gerät .....Seite 2
2. Aus der Ferne im Browser (Variante 1).....Seite 5
3. Aus der Ferne im Browser (Variante 2).....Seite 8



# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre

## - 1. Vor Ort auf dem Gerät

1



Einstellungen öffnen.

2



Auf den eigenen Namen tippen.

3



Auf „Wo ist?“ tippen.

4



Auf „Mein iPhone suchen“ tippen.

Hier geht's weiter. →

# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre

## - 1. Vor Ort auf dem Gerät

5



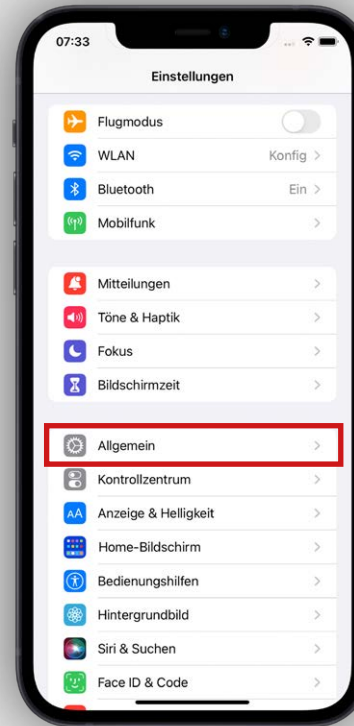
Den Schieberegler bei „Mein iPhone suchen“ deaktivieren.

6



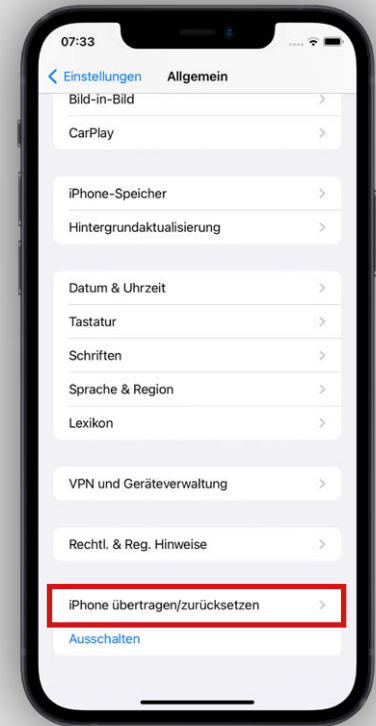
Das Apple-ID-Passwort eingeben und „Deaktivieren“ tippen.

7



Auf der Startseite der Einstellungen auf „Allgemein“ tippen.

8

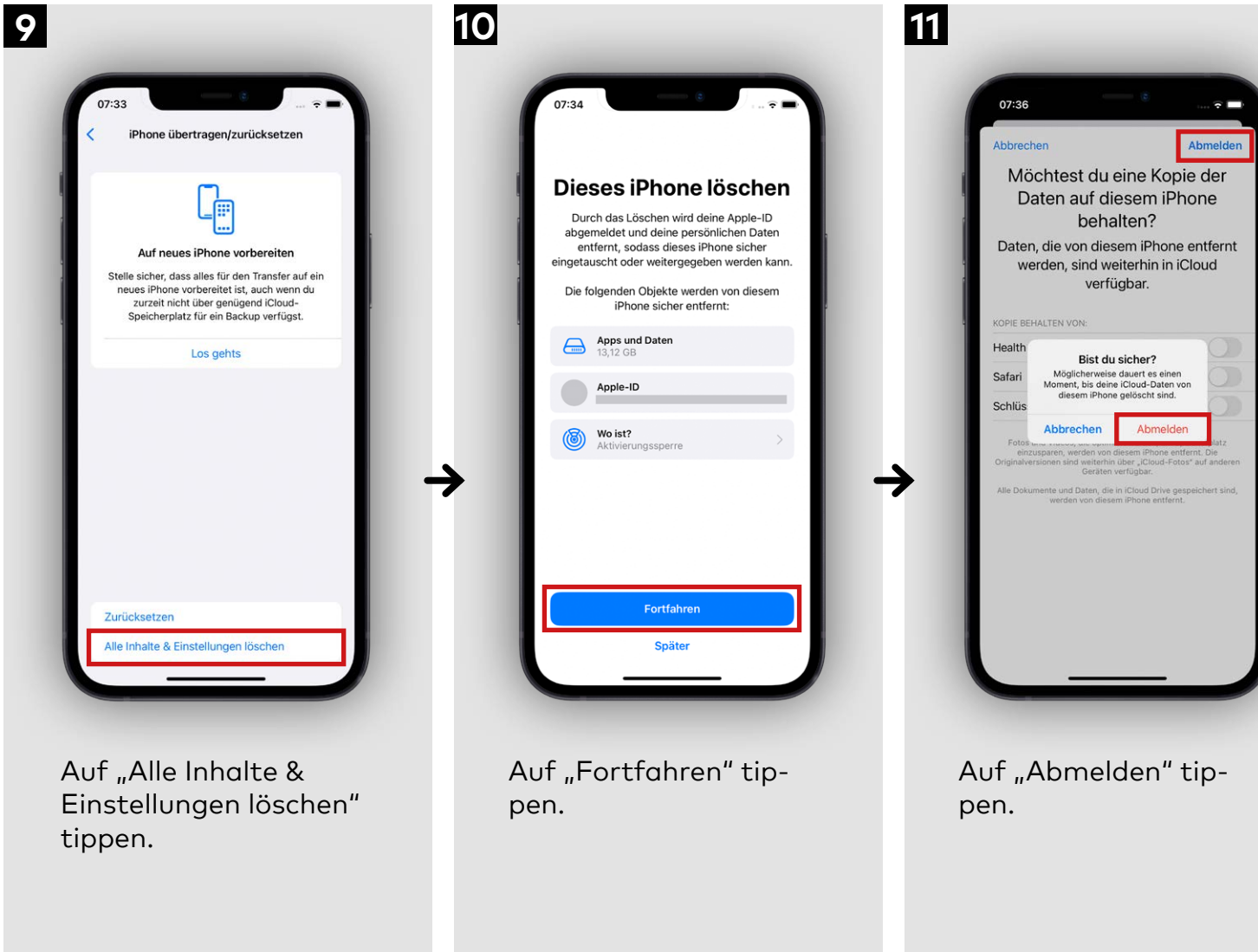


Auf „iPhone übertragen/zurücksetzen“ tippen.

Hier geht's weiter. →

# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre

## - 1. Vor Ort auf dem Gerät



→ **Fertig.**

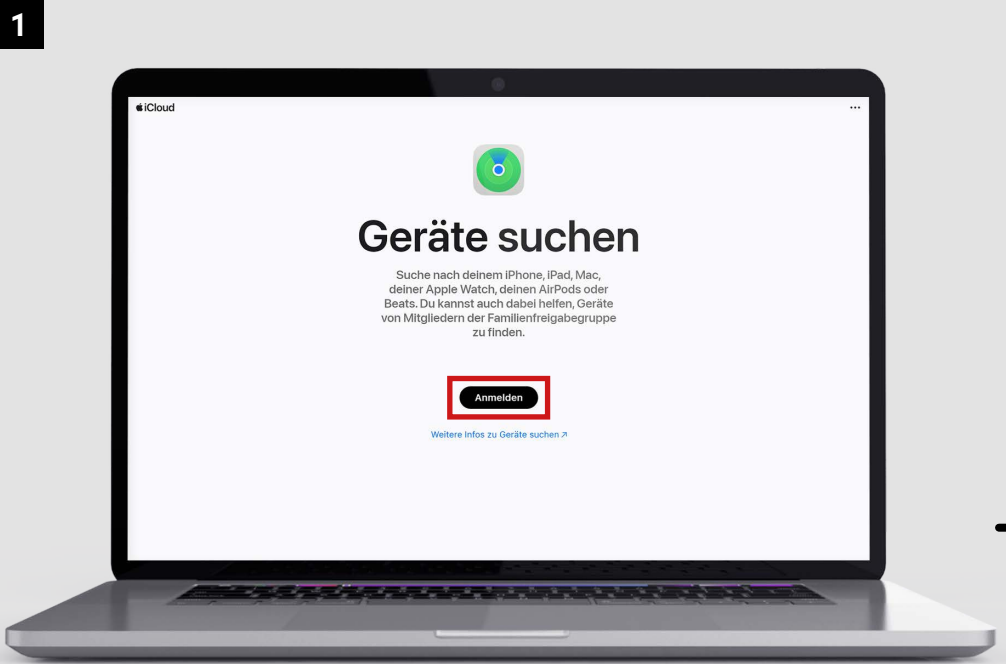
Das Entfernen der Aktivierungssperre war erfolgreich. Nun können Sie uns das Gerät zusenden.

Sie haben keinen Zugriff auf das Gerät? Dann folgen Sie den Schritten auf den nachfolgenden Seiten, um die Aktivierungssperre aus der Ferne über den Browser zu entfernen.

# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre -

## 2. Aus der Ferne im Browser (Variante 1)

1

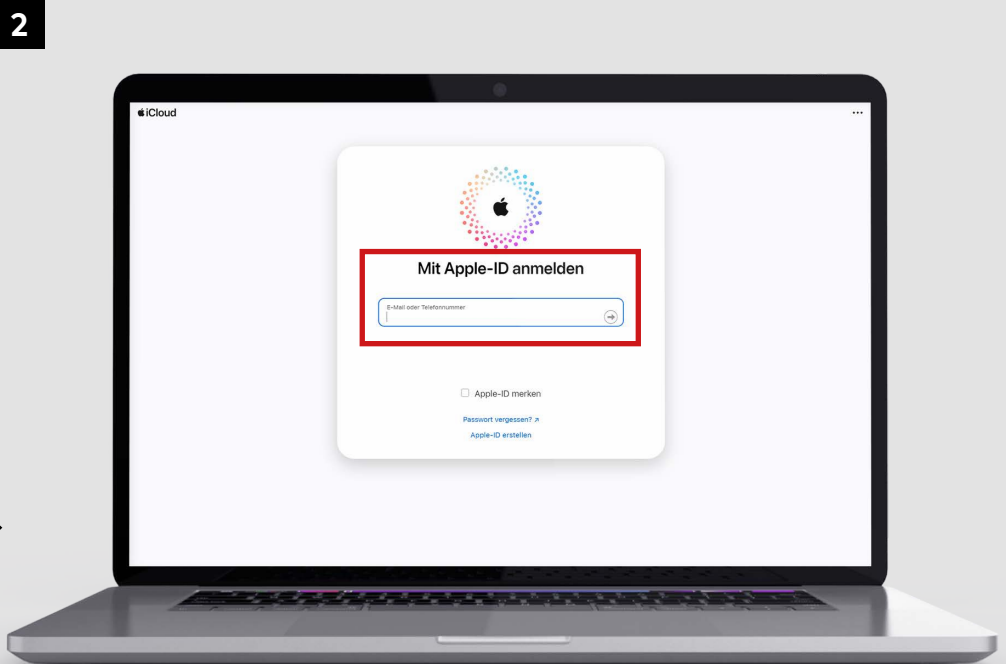


Die Seite <https://www.icloud.com/find> öffnen.



→

2



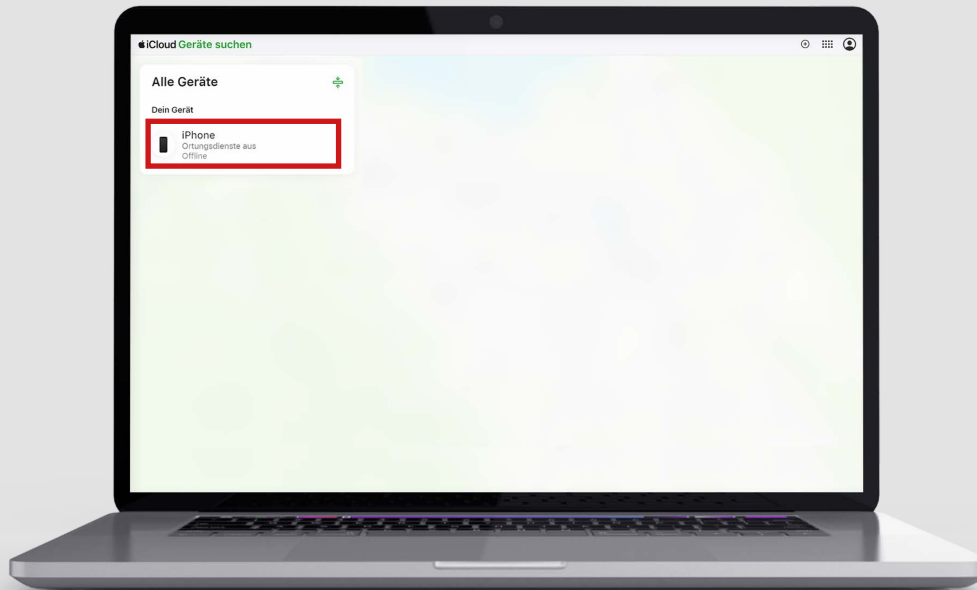
Mit der eigenen Apple-ID und dem zugehörigen Passwort anmelden.

Hier geht's weiter. →

# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre -

## 2. Aus der Ferne im Browser (Variante 1)

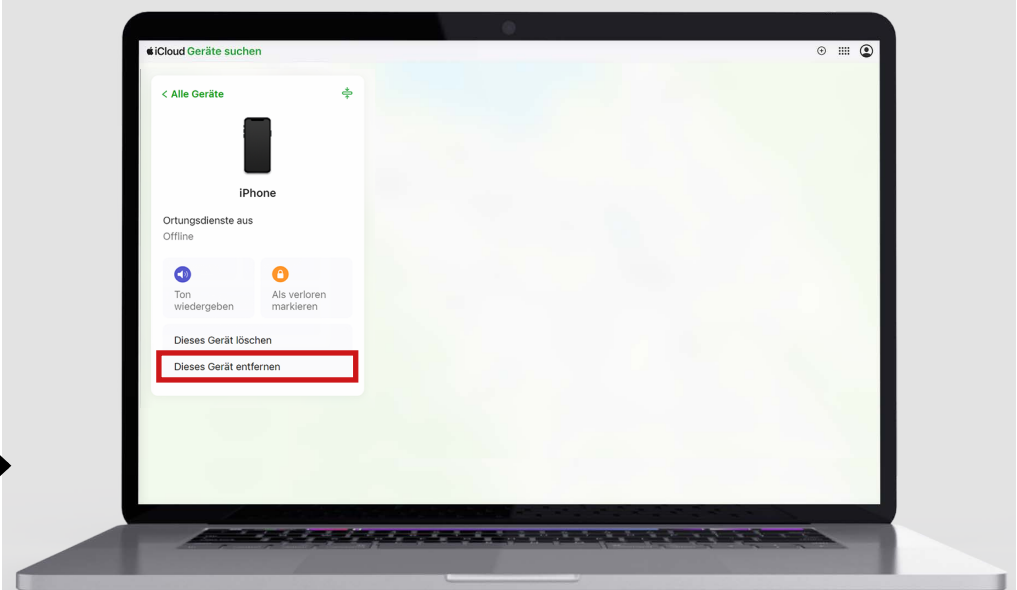
3



Das Gerät auswählen, das aus der iCloud entfernt werden soll.

Sollte die Seite bei Ihnen anders aussehen, springen Sie zu Seite 9.

4



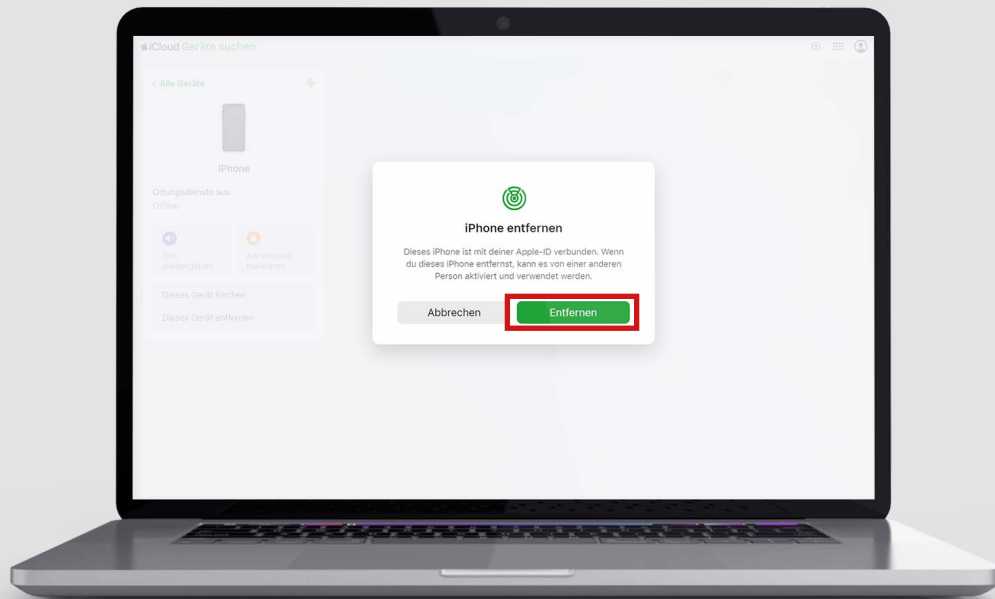
Auf „Dieses Gerät entfernen“ klicken.

Hier geht's weiter. ➔

# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre -

## 2. Aus der Ferne im Browser (Variante 1)

5



Auf den grünen Button „Entfernen“ klicken.

➔ **Fertig.**

Das Entfernen der Aktivierungssperre war erfolgreich. Nun können Sie uns das Gerät zusenden.

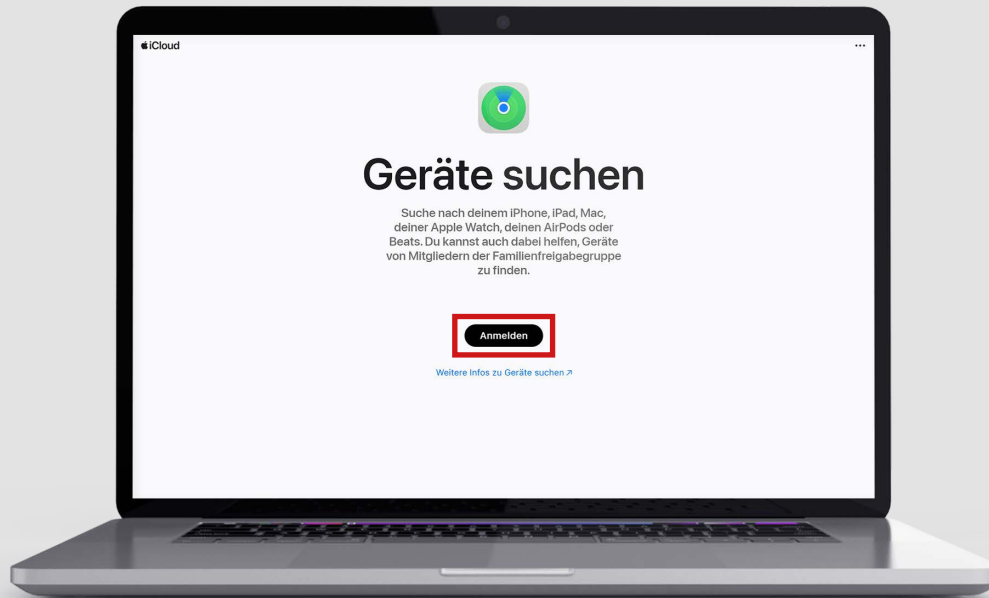
Es kann vorkommen, dass die Webseite bei Ihnen anders aussieht. Befolgen Sie in diesem Fall die Schritte auf den nächsten Seiten.

Hier geht's weiter. ➔

# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre -

## 2. Aus der Ferne im Browser (Variante 2)

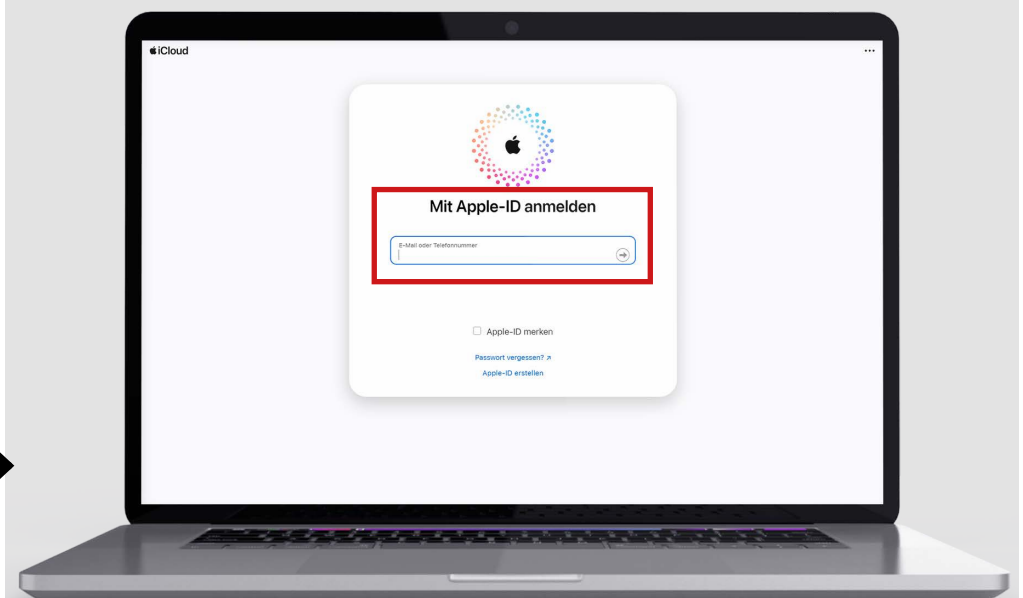
1



Die Seite <https://www.icloud.com/find> öffnen.



2



Mit der eigenen Apple-ID und dem zugehörigen Passwort anmelden.

Hier geht's weiter. →

# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre -

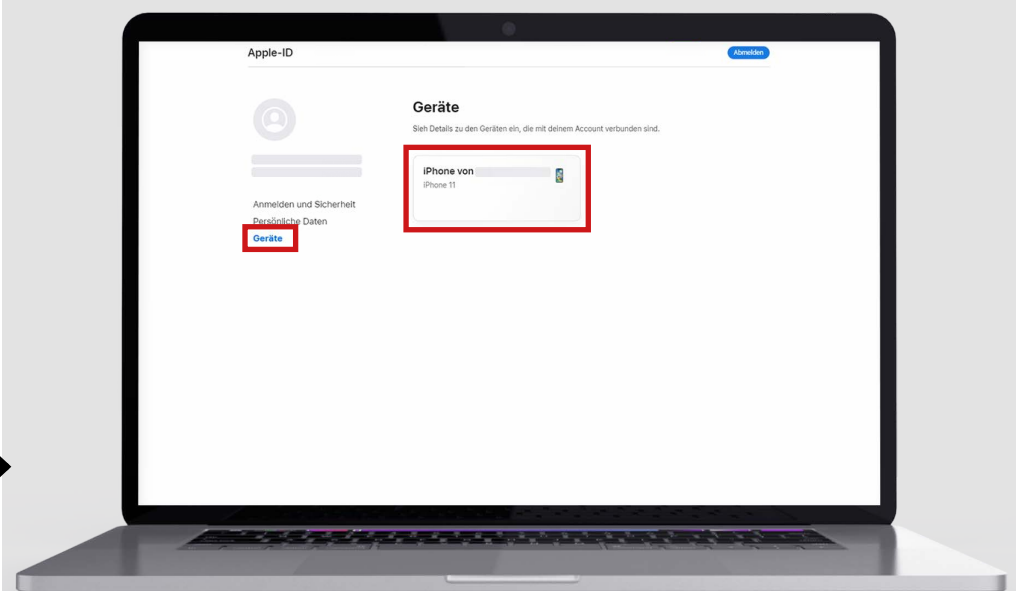
## 2. Aus der Ferne im Browser (Variante 2)

3



Oben rechts in der Ecke auf des Profilbild klicken und anschließend auf „Apple-ID verwalten“ klicken.

4



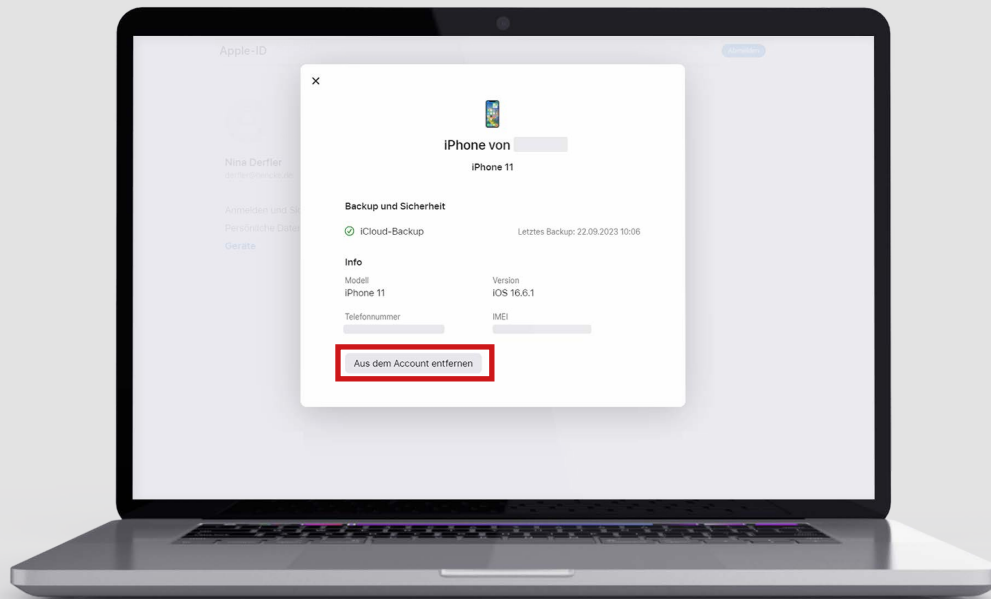
Links im Menü auf „Geräte“ klicken und das betroffene Gerät anklicken.

Hier geht's weiter. →

# Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre -

## 2. Aus der Ferne im Browser (Variante 2)

5



Den Button „Aus dem Account entfernen“ anklicken und gegebenenfalls die Meldung bestätigen.

➔ **Fertig.**

Das Entfernen der Aktivierungssperre war erfolgreich. Nun können Sie uns das Gerät zusenden.

Sie benötigen Hilfe? Wir sind unter der Rufnummer +49 511 80 90 89 08 für Sie da.