

Inhalt

Damit wir Ihr gebrauchtes Gerät im Sinne der Nachhaltigkeit weiterverwenden können, muss die Google-Sperre unbedingt entfernt werden. Diesen Schritt können nur Sie selbst mit Ihren persönlichen Benutzerdaten vornehmen.

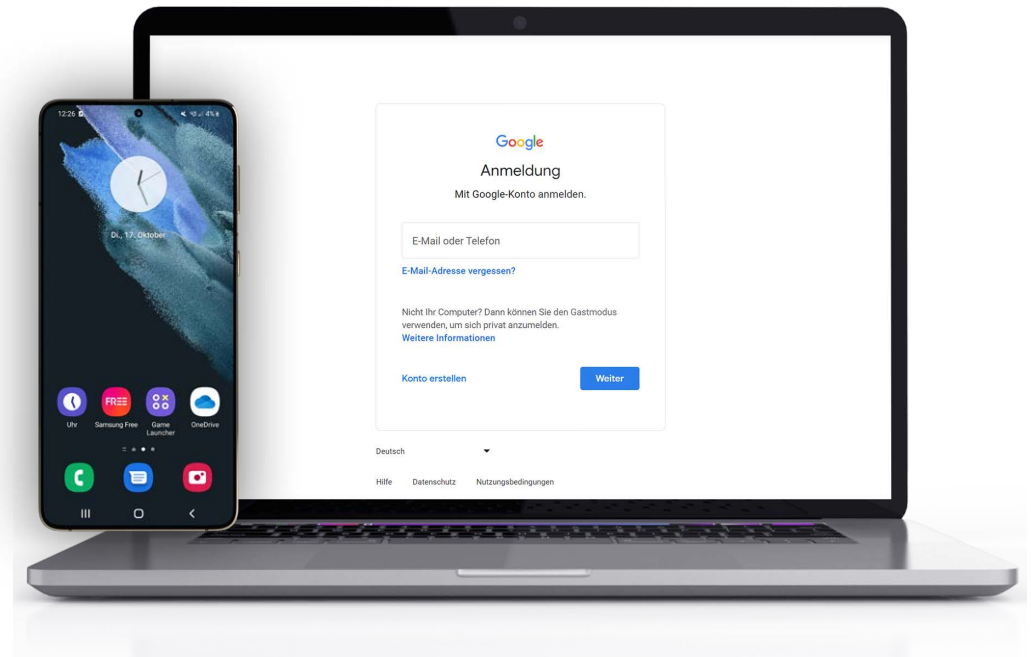
Mit dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung ist das Entfernen der Google-Sperre ganz einfach.

Wenn Sie Zugriff auf das betroffene Gerät haben, können die notwendigen Schritte auf dem Gerät selbst durchgeführt werden.

Alternativ kann die Aktivierungssperre auch aus der Ferne über den Browser entfernt werden.

Wählen Sie das Vorgehen, dass für Sie am besten passt:

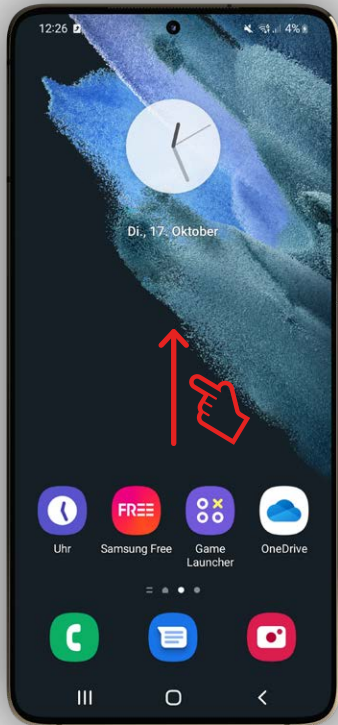
1. Vor Ort auf dem GerätSeite 2
2. Aus der Ferne im Browser.....Seite 4



Anleitung für das Entfernen der Google-Sperre -

1. Vor Ort auf dem Gerät

1



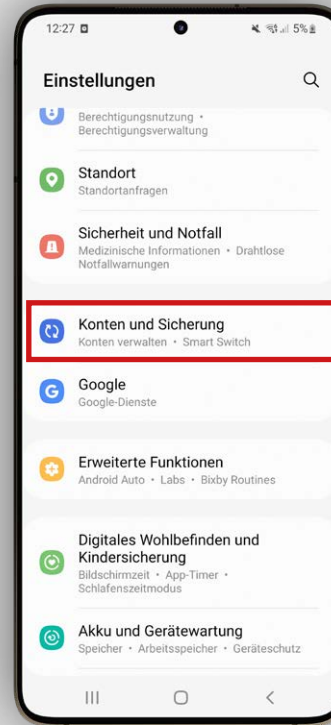
Auf dem Start-Bildschirm nach oben wischen.

2



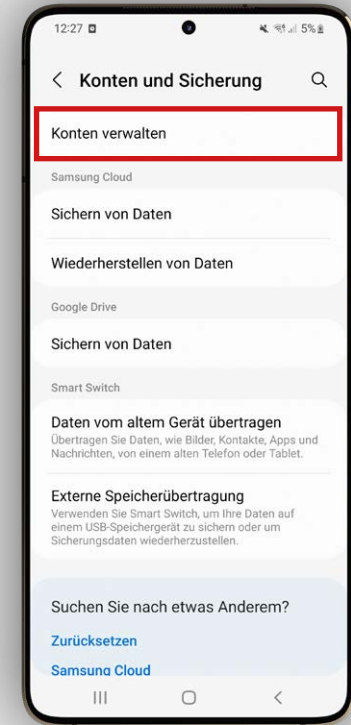
Die App „Einstellungen“ öffnen.

3



Auf „Konten und Sicherung“ tippen.

4



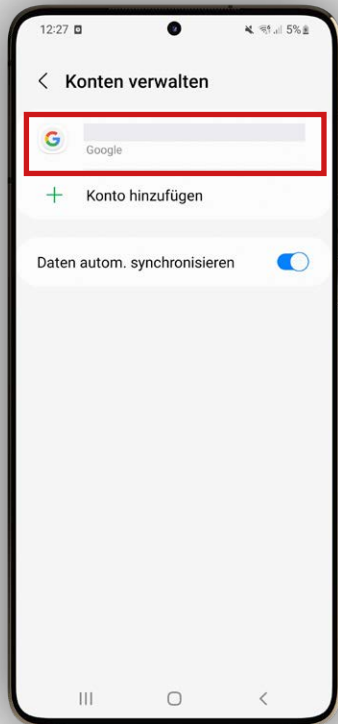
Auf „Konten verwalten“ tippen.

Hier geht's weiter. ➔

Anleitung für das Entfernen der Google-Sperre -

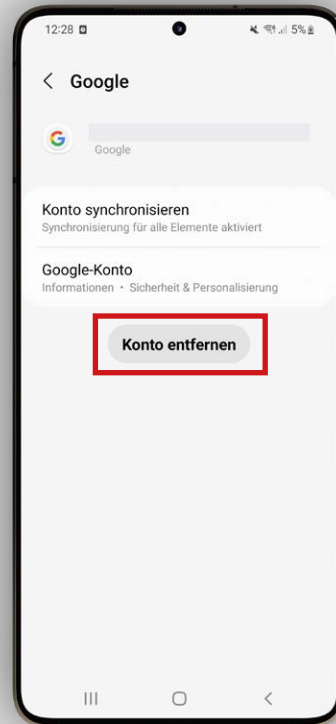
1. Vor Ort auf dem Gerät

5



Auf das eigene Google-Konto tippen.

6



Auf „Konto entfernen“ tippen.

7



Zu Bestätigung erneut auf „Konto entfernen“ tippen.



Fertig.

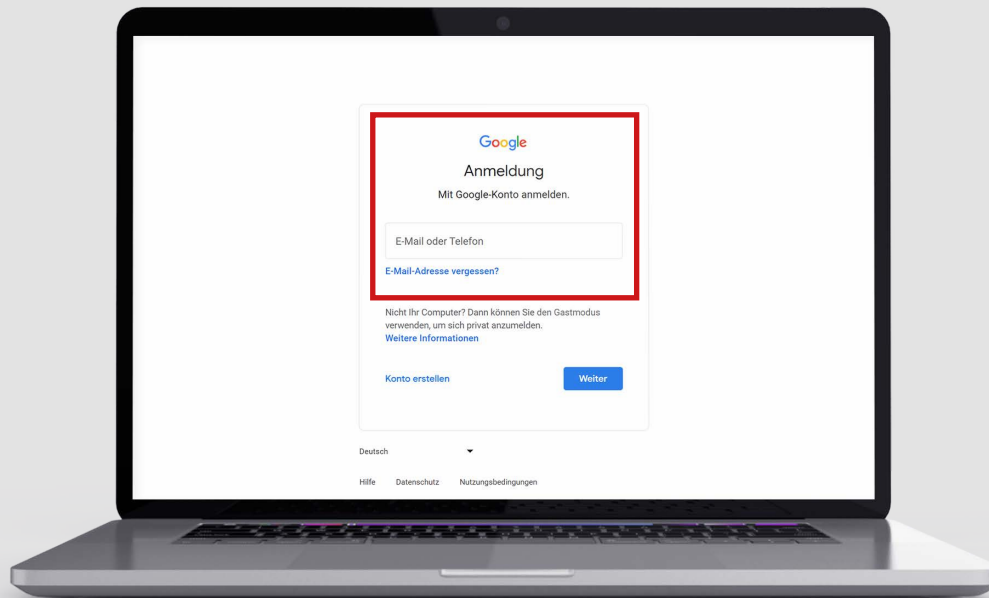
Das Entfernen der Google-Sperre war erfolgreich. Nun können Sie uns das Gerät zusenden.

Sie haben keinen Zugriff auf das Gerät? Dann folgen Sie den Schritten auf den nachfolgenden Seiten, um die Google-Sperre aus der Ferne über den Browser zu entfernen.

Anleitung für das Entfernen der Google-Sperre -

2. Aus der Ferne im Browser

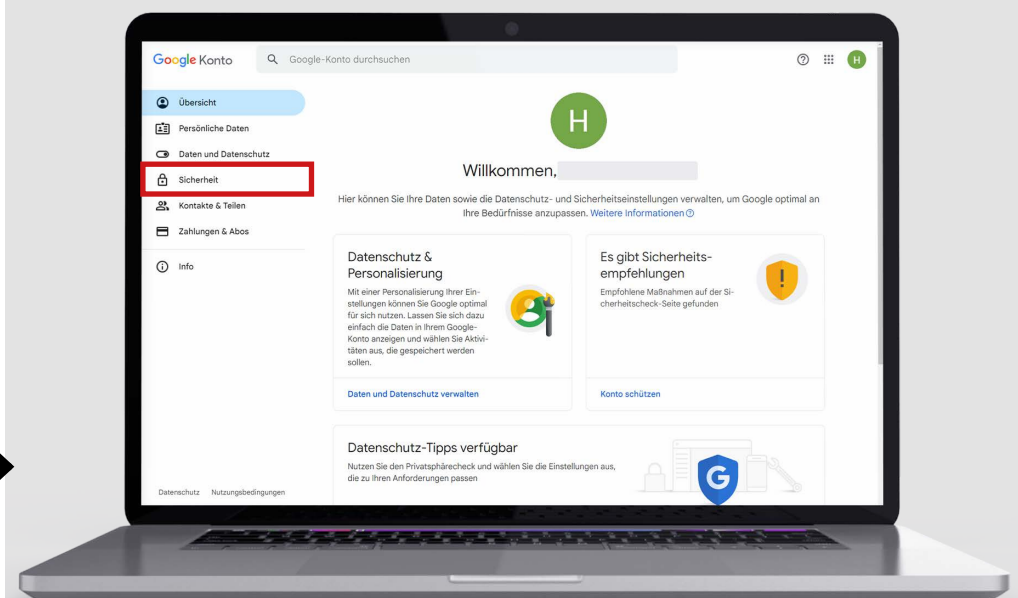
1



Die Seite <https://accounts.google.com/> öffnen und mit der eigenen E-Mail-Adresse und dem zugehörigen Passwort anmelden.



2



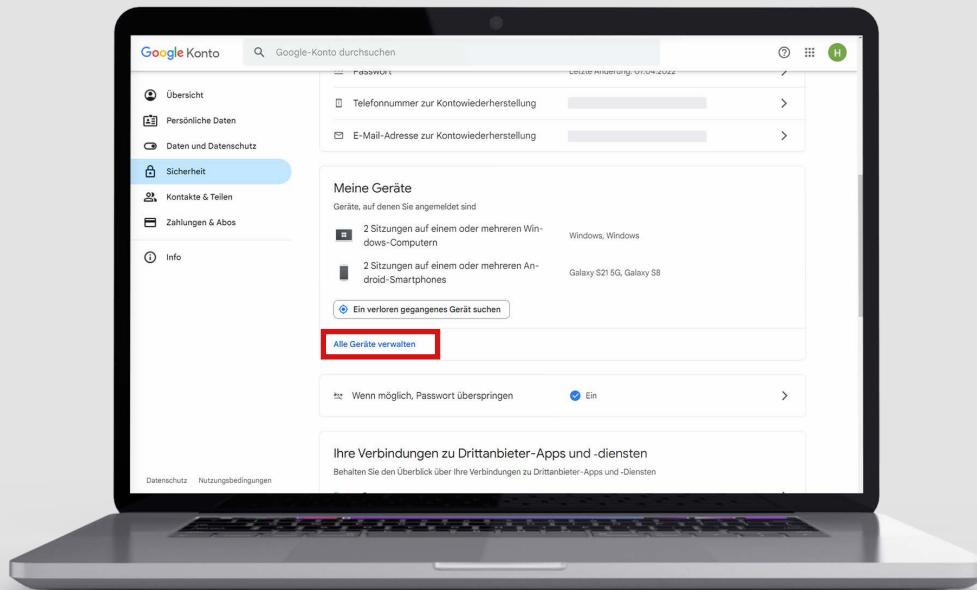
Im Navigationsbereich oben links den Punkt „Sicherheit“ auswählen.

Hier geht's weiter. ➔

Anleitung für das Entfernen der Google-Sperre -

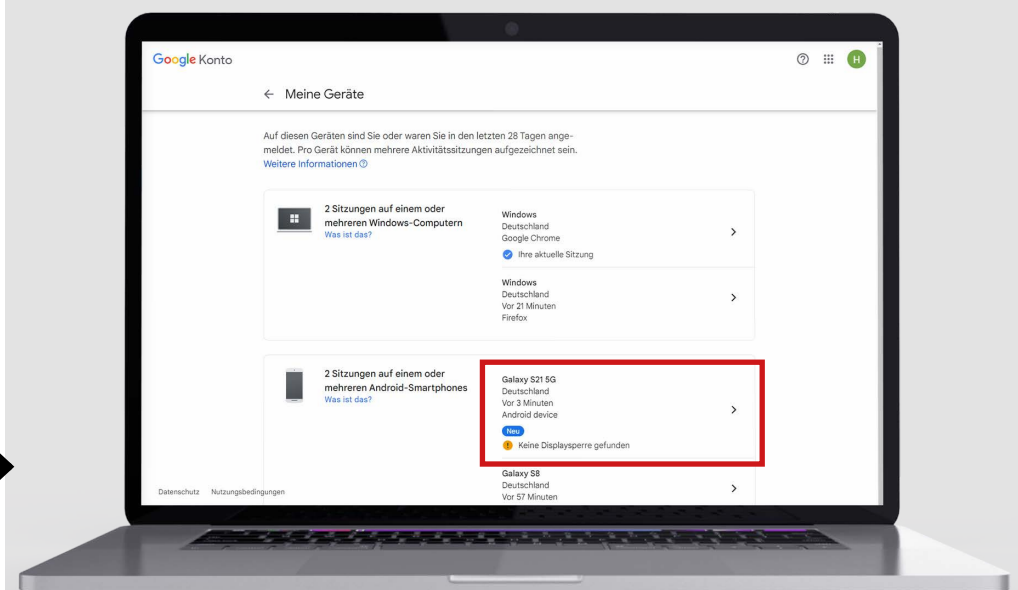
2. Aus der Ferne im Browser

3



Bis zum Bereich „Meine Geräte“ herunterscrollen und auf „Alle Geräte verwalten“ klicken.

4



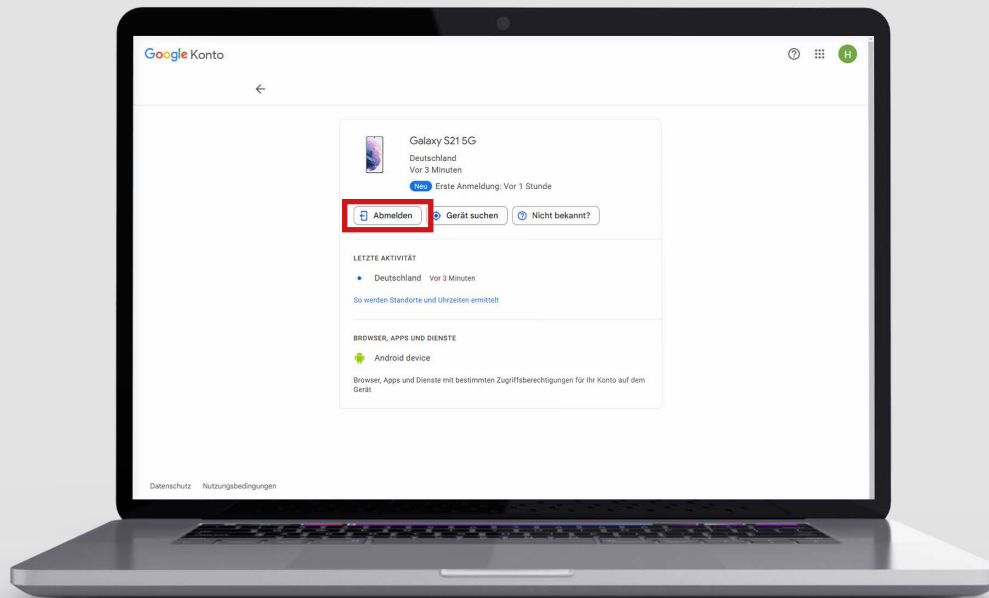
Auf das betroffene Gerät klicken.

Hier geht's weiter. ➔

Anleitung für das Entfernen der Aktivierungssperre -

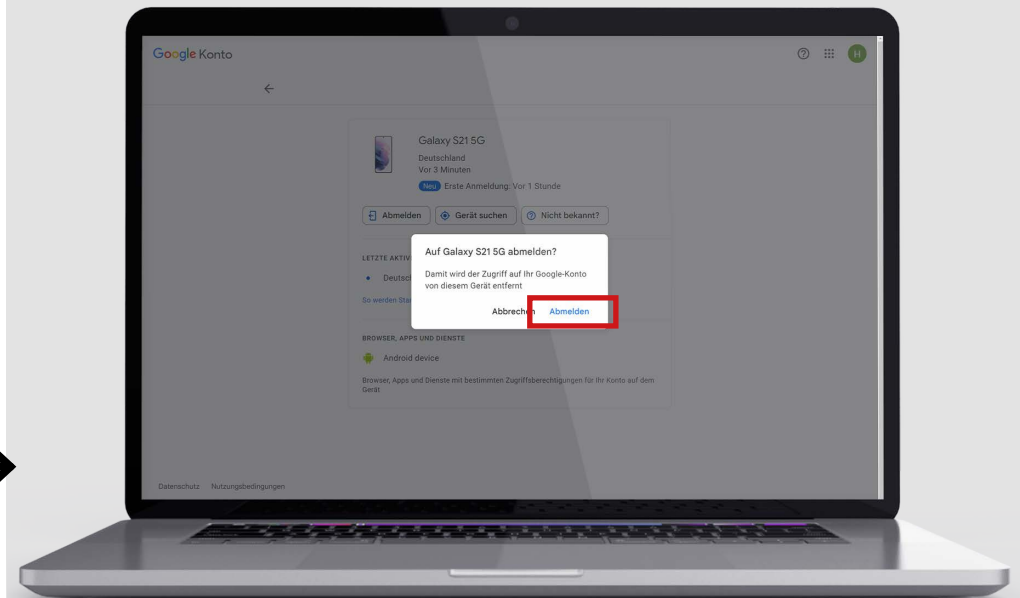
2. Aus der Ferne im Browser

5



Auf „Abmelden“ klicken.

6



Zum Bestätigen noch einmal auf „Abmelden“ klicken.

Fertig.

Das Entfernen der Google-Sperre war erfolgreich. Nun können Sie uns das Gerät zusenden.

Sie benötigen Hilfe? Wir sind unter der Rufnummer +49 511 80 90 89 08 für Sie da.